

## **Política de privacidad**



## WEB: Política de PRIVACIDAD

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

#### 1. INFORMACIÓN AL USUARIO

##### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

**Federación Interinsular de la pyme de Lanzarote (FELAPYME)** es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

##### ¿Para qué tratamos tus datos personales?

Para llevar a cabo la campaña "Consume Lanzarote" y así estimular las ventas del comercio interior de Lanzarote, nos es necesario tratar sus datos personales.  
Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- En el caso de las personas físicas representantes de personas jurídicas, empresarios individuales y los profesionales autónomos, como titulares de los establecimientos, se realizarán las operaciones necesarias para recabar los datos personales y de la actividad, para poder crear la ficha del establecimiento, poder canjear las compras efectuadas en sus comercios por los consumidores, contactar con estos para la resolución de cualquier incidencia y para contestar a todas las cuestiones que nos puedan plantear,
- En el caso de los clientes / consumidores, se realizarán las operaciones necesarias para recabar los datos personales y de contacto, para que puedan comprar las tarjetas que les permitan participar en la campaña "Consume Lanzarote", para la emisión de las mismas, para las devoluciones que procedan, para contactar con estos para la resolución de cualquier incidencia y para contestar a todas las cuestiones que nos puedan plantear,
- En el caso de los usuarios de la web que quieran enviar al RESPONSABLE sus comentarios, sugerencias, quejas o reclamaciones, las operaciones necesarias para poder atender estas solicitudes.

##### ¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Porque el tratamiento está legitimado por el artículo 6 del GDPR de la siguiente forma:

- Con el consentimiento del USUARIO y aceptando la Política de Privacidad: para la emisión de las tarjetas promocionales de la campaña y las comunicaciones con los usuarios (clientes / consumidores) por parte del RESPONSABLE, en relación con esta misma.
- Con el consentimiento del USUARIO y aceptando la Política de Privacidad: para el alta de los establecimientos, para el canje de las compras y para el contacto en relación con estas finalidades, por parte de las personas físicas representantes de personas jurídicas, por parte de los empresarios individuales y los profesionales liberales.
- Con el consentimiento del USUARIO y aceptando la Política de Privacidad: remisión de comunicaciones comerciales.

##### ¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

## ¿A quién facilitamos tus datos personales?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, las necesarias para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, en particular, a nuestros proveedores de servicios relacionados con la venta online de las tarjetas, en el registro de los comercios y en la gestión de las transacciones de la plataforma, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

No obstante lo anterior, en caso de que los establecimientos comerciales consientan a través de las casillas en los formularios de alta, sus datos de contacto serán comunicados al Cabildo de Lanzarote, como colaborador de este proyecto, para el fin de promocionar el comercio local en próximas campañas. En este caso, será éste el RESPONSABLE de ese nuevo tratamiento.

### ¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

### Datos de contacto para ejercer sus derechos:

Federación Interinsular de la pyme de Lanzarote (FELAPYME). C/ Sol, 6 1 - 35500 Arrecife (Las Palmas).  
E-mail: [protecciondatos@felapyme.org](mailto:protecciondatos@felapyme.org)

## 2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

## 3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de Federación Interinsular de la pyme de Lanzarote (FELAPYME). C/ Sol, 6 1 - 35500 Arrecife (Las Palmas).  
E-mail: [protecciondatos@felapyme.org](mailto:protecciondatos@felapyme.org)

