

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN CONSUMIDORES

1. IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

FEDERACIÓN INTERINSULAR DE LA Pyme (FELAPYME).

CIF: V-35120419. Dirección: Calle Sol, Número 6, Piso 1º, 35500, Arrecife (Lanzarote), España.

Teléfono: +34 928 804242

Correo electrónico: consumelanzarote@felapyme.org.

Número Dirección General de Trabajo. Gobierno de Canarias: 45/2º.

1.2. USUARIO Y/O CLIENTE / CONSUMIDOR

El usuario y/o cliente / consumidor, al aportar los datos personales a través del sitio web será responsable de la veracidad de los datos e información que nos facilite y asegura ser mayor de 18 años y tener plena capacidad de obrar para celebrar contratos vinculantes.

Felapyme es el titular y administrador del sitio web que ofrece al usuario y/o cliente / consumidor la venta de Tarjeta Fidelización Consume Lanzarote

Estas Condiciones de Participación regulan, sin restricción alguna, la relación de las tarjetas de fidelización de comercio efectuada a distancia por FELAPYME desde el sitio web, de acuerdo con las estipulaciones legales, con la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, la legislación vigente en materia de protección de datos y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

2. INTRODUCCIÓN

FELAPYME pone a disposición de sus usuarios y/o clientes / consumidores el sitio web www.consumelanzarote.es con el fin de que puedan disfrutar de este servicio y las tarjetas de fidelización de comercio que a través del mismo se ofrecen.

Las Condiciones de Participación que seguidamente se incluyen, así como cualesquiera otras condiciones particulares que para la compra de determinados productos pudieran existir y que le serán debidamente mostradas, en su caso, en las pantallas correspondientes, constituyen un marco normativo regulador de cada contrato de compraventa de bienes que se formalizará a través del sitio web. Las presentes Condiciones de Participación serán de aplicación a la venta de las tarjetas de fidelización de comercio comercializadas a través del sitio web.

El usuario y/o cliente / consumidor puede acceder directamente, en cualquier momento, a estas Condiciones de Participación, así como a la información sobre el tratamiento de sus datos personales que consta en la Política de Protección de Datos y en la Política de Cookies correspondiente, haciendo clic en los apartados que, debidamente identificados, puede

encontrar en la parte inferior de este sitio web.

Por el simple **hecho de navegar a través de este sitio web**, el usuario y/o cliente / consumidor acepta íntegramente y sin reserva alguna, su contenido. En caso de disconformidad, el usuario y/o cliente / consumidor deberá abandonar este sitio web.

Las operaciones de compra formalizadas a través de este sitio web se entenderán hechas con FELAPYME.

Las ofertas contenidas en el presente sitio web y los servicios prestados por FELAPYME, están dirigidos única y exclusivamente, a **personas físicas, mayores de 18 años**, que tengan la condición de **consumidores o usuarios finales y sean residentes en territorio español y disponga de DNI/NIE en vigor**. En consecuencia, quien no reúna los requisitos anteriores no podrá adquirir tarjetas de fidelización a través del sitio web.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Tal y como se ha indicado, las Condiciones de Participación que seguidamente se incluyen, así como cualesquiera otras condiciones particulares que para la compra de determinados productos pudieran existir y que se les mostrará en las pantallas correspondientes, constituyen un marco normativo regulador de cada contrato de compraventa de bienes que se formalizará a través de este sitio web.

Dichas Condiciones de Participación han sido elaboradas de conformidad con la normativa vigente en la materia.

Para realizar compras en este sitio web se requiere que el usuario y/o cliente / consumidor, con carácter previo, aporte sus datos personales, cumplimentando un formulario al que podrá acceder a través del enlace disponible. Para realizar dichas compras, deberá aceptar expresamente y de manera íntegra las Condiciones de Participación, así como el tratamiento de sus datos personales.

Las Condiciones de Participación, así como cualesquiera otras condiciones particulares de compra que regirán en su caso la adquisición de tarjetas de fidelización ofertadas en este sitio web, serán siempre las que estén vigentes en el momento de la realización de cada pedido. FELAPYME podrá en cualquier momento modificar las presentes Condiciones de Participación respetando, en cualquier caso, los compromisos previamente adquiridos con sus usuarios y/o clientes / consumidores. Dichas modificaciones serán publicadas en el propio sitio web a fin de que puedan ser conocidas por todos los usuarios y/o clientes / consumidores.

4. COMPRA DE TARJETAS DE FIDELIZACION DE COMERCIO.

4.1. TARJETAS CONSUME LANZAROTE

Las personas consumidoras que deseen adquirir las tarjetas virtuales de fidelización de comercio **CONSUME LANZAROTE** deberán aceptar y cumplir con los siguientes **requisitos** de participación:

1. Ser mayor de edad.
2. Cada tarjeta de fidelización virtual de Consume Lanzarote se distribuirá entre las personas beneficiarias asociándolo a su DNI/NIE, de tal forma que, por cada DNI/NIE se

Podrá realizar una compra máxima de 4 tarjetas fidelización Consume Lanzarote, siempre y cuando no se haya agotado la disponibilidad de tarjetas.

3. Será necesario presentar el DNI/NIE antes del pago en el establecimiento, así como la tarjeta virtual Consume Lanzarote en formato impreso o digital para su canje.
4. Una misma persona podrá canjear varias tarjetas en una única compra o gasto.
5. La tarjeta virtual Consume Lanzarote se podrá utilizar hasta **agotar el saldo** en los diferentes establecimientos adheridos.
6. En ningún caso se devolverá dinero en efectivo ni en la compra ni en la posible devolución posterior del producto. El establecimiento se hará cargo de la devolución en cualquier otro medio (vales, tarjetas regalo...), pero nunca en efectivo.
7. La tarjeta virtual Consume Lanzarote adquirida(s) por la persona consumidora, deberá ser utilizada(s) (canjeada) como máximo hasta el **31 DE MAYO DE 2022**.
8. Una vez adquirida(s) la tarjeta virtual Consume Lanzarote, esta(s) **no podrán ser devueltas**.
9. La venta de tarjetas virtuales Consume Lanzarote estará disponible en la plataforma web habilitada para ello desde el 1 de marzo de 2022 **hasta el 30 DE MAYO de 2022 o hasta fin de existencias de las mismas**.
10. La tarjeta virtual Consume Lanzarote, en ningún caso, serán transmisibles.

4.2 INDICACION DEL PRECIO

El importe total de cada tarjeta virtual Consume Lanzarote será de **60 euros**, del que el consumidor/ cliente/ usuario sólo abonará la mitad, es decir **30 euros** de los mismos en el momento de adquirirlos en la plataforma, siendo los otros **30 euros** el importe que aporta Felapyme.

4.3 CANJE DE TARJETA VIRTUAL CONSUME LANZAROTE

El usuario y/o cliente / consumidor recibirá un correo electrónico con la tarjeta virtual con un Código QR, que deberá presentar en el establecimiento para proceder a su canje. Será imprescindible presentar el DNI/NIE. Las tarjetas podrán guardarse también en la app google pay o Apple pay en formato digital a modo de monedero virtual.

Una vez adquirida (s) la tarjeta virtual Consume Lanzarote, el usuario y/o cliente / consumidor dispondrá hasta el **31 de mayo de 2022** para realizar sus compras (canjear la tarjeta (s)). Vencido dicho plazo, las tarjetas virtuales Consume Lanzarote no podrán ser canjeadas. El usuario podrá canjear sus tarjetas virtuales Consume Lanzarote hasta la fecha mencionada anteriormente, siempre **que el establecimiento no haya agotado previamente** el límite de canje de tarjetas virtuales Consume Lanzarote designado en las bases de participación de los establecimientos.

En ningún caso se devolverá dinero en efectivo ni en la compra ni en la posible devolución posterior del producto. El Establecimiento se hará cargo de la devolución en cualquier otro medio (vales, tarjetas regalo), pero nunca en efectivo.

Si se pierde la tarjeta virtual Consume Lanzarote, Felapyme a través de la plataforma web www.consumelanzarote.es volverá a enviar un correo electrónico con el código QR, anulando en todo caso, el anterior.

4.4. FORMAS DE PAGO

Los pagos se podrán realizar mediante:

- Tarjeta de crédito o débito a través de la plataforma web habilitada al efecto.

El cargo por el importe del pedido en la tarjeta bancaria se efectuará en el momento de la compra.

Al hacer clic en Autorizar Pago el usuario y/o cliente / consumidor está confirmando que la tarjeta bancaria es suya y que es su legítimo poseedor. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codifican los datos de la tarjeta bancaria. Las tarjetas bancarias estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si dicha entidad no autorizase el pago, FELAPYME no se hará responsable y no podrá formalizar ningún contrato con el usuario y/o cliente / consumidor.

Para mejorar la protección contra posibles fraudes, el usuario y/o cliente/ consumidor deberá facilitar de nuevo los datos de su tarjeta bancaria en cada compra, toda vez que FELAPYME no tiene acceso ni almacena en sus servidores los datos bancarios de sus usuarios y/o clientes / consumidores.

5. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que la información o comunicaciones que FELAPYME le envíe sean por escrito. Mediante el uso de este sitio web, el usuario y/o cliente / consumidor acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con FELAPYME sean electrónicas.

FELAPYME se pondrá en contacto con el usuario y/o cliente / consumidor por correo electrónico. Afectos contractuales, el usuario y/o cliente / consumidor consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que FELAPYME le envíe de forma electrónica cumple con los requisitos legales idénticos a que si fuere por escrito.

6. DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES (FELAPYME)

FELAPYME se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones de Participación en cualquier momento. Le mantendremos informado a través de este sitio web de los cambios sustanciales realizados en las mismas. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo. El precio y resto de condiciones de la tarjeta virtual Consume Lanzarote que el usuario y/o cliente / consumidor nos haya solicitado no serán modificados por FELAPYME, durante el plazo de tiempo, que medie entre la oferta y la aceptación de la misma, emitida a través de la confirmación de envío.

7. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones de Participación fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz y sin efecto por resolución firme dictada por una autoridad competente, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las restantes Condiciones de Participación en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

8. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones de Participación y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el usuario y/o cliente / consumidor y FELAPYME en relación con el objeto de dichas Condiciones de Participación, sustituyendo cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre el usuario y/o cliente / consumidor y FELAPYME, sea verbalmente o por escrito.

9. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

FELAPYME excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas al titular del sitio web.

Asimismo FELAPYME también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobrecarga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de FELAPYME.

FELAPYME está facultada para suspender temporalmente, y sin previo aviso, el acceso al sitio web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

10. UTILIZACION Y ACCESO AL SITIO WEB

El usuario y/o cliente / consumidor se compromete a utilizar este sitio web, los contenidos y servicios de conformidad con la legalidad vigente y las presentes Condiciones de Participación.

Del mismo modo, el usuario y/o cliente / consumidor se obliga a no utilizar este sitio web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de las presentes Condiciones de Participación, lesivos de los intereses o derechos de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o deteriorar el sitio web o sus servicios o impedir un normal disfrute de este sitio web por otros usuarios.

Asimismo, el usuario y/o cliente / consumidor se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en este sitio web.

El usuario y/o cliente / consumidor se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales el titular del sitio web presta el servicio, así como a no realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.

El usuario y/o cliente / consumidor se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del titular del sitio web o de terceros.

Con carácter general el usuario y/o cliente / consumidor podrá acceder al sitio web de forma libre y gratuita. Sin embargo, existen accesos a determinadas áreas reservadas del sitio web para usuarios registrados, en este caso el usuario y/o cliente / consumidor debe mantener estricta confidencialidad de la clave de acceso.

Para ello:

- Los perfiles de acceso y contraseñas utilizadas deben ser confidenciales, personales e intransferibles. Es responsabilidad del titular de la contraseña el uso que se haga de ella.
- No se debe guardar la clave de acceso en una forma legible en archivos en disco, soporte papel o cualquier otro tipo de soporte donde pueda ser accesible.
- El sistema de seguridad de los datos personales está directamente ligado al uso de contraseñas. Estas deben estar especialmente protegidas y cualquier incidencia que comprometa su confidencialidad debe ser inmediatamente comunicada.

El usuario cambiará la contraseña en las siguientes circunstancias:

- Realizará el cambio de la contraseña inicial.
- Siempre que tenga la sospecha de que pueda haber sido transgredida su seguridad.
- Siempre que sea conocida por otro usuario o se sospeche que pueda serlo.

FELAPYME se reserva el derecho de interrumpir el acceso al sitio web, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos de seguridad, de control, de mantenimiento, por errores de suministro eléctrico o por cualquier otra causa. Con todo lo cual, no se garantiza la fiabilidad, disponibilidad ni continuidad del sitio web, en el caso de que se presenten las causas antes indicadas.

11. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del RESPONSABLE o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso la autorización escrita previa por parte del RESPONSABLE. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al RESPONSABLE y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. El RESPONSABLE autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal de <https://www.consumelanzarote.es/>.

El RESPONSABLE reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico protecciondatos@felapyme.org.

12. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

FELAPYME no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad o exactitud de los servicios o de la información que se presten por terceros a través del sitio web.

El usuario y/o cliente / consumidor es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la mala utilización del sitio web, quedando FELAPYME exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del usuario y/o cliente / consumidor.

FELAPYME empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente en el sitio web, no obstante, no garantiza la inexistencia de errores o de posibles inexactitudes y/u omisiones en los contenidos publicados por terceros accesibles a través de este sitio web. El usuario y/o cliente / consumidor es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra el titular del sitio web basada en una mala utilización por parte del usuario y/o cliente / consumidor del sitio web. En su caso, el usuario y/o cliente / consumidor asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean solicitados a FELAPYME con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales del domicilio del USUARIO o el lugar del cumplimiento de la obligación.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico consumelanzarote@felapyme.org con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias. En este sentido, si la adquisición entre usted y FELAPYME se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, en virtud del Reglamento (UE) Nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, le informamos que usted tiene derecho a solicitar una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo, accesible a través de la dirección <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Le rogamos que nos envíe sus comentarios, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones a través de nuestras vías de contacto, a la dirección postal Calle Sol, 6-1º 35500 Arrecife (Canarias), España o al correo electrónico consumelanzarote@felapyme.org. Nuestro servicio de atención al cliente le responderá en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono +34 928 80 42 42 o a través de nuestras vías de contacto y entregarlas en la dirección postal antes indicada o ante el Organismo de Consumo correspondiente.

15. SOPORTE TÉCNICO

Para cualquier consulta o incidencia con la plataforma el usuario y/o cliente / consumidor puede ponerse en contacto en horario de **lunes a viernes de 08:00 h a 15:30 h** a través de:

Teléfono: **928 80 42 42/ 608 408 323**

Correo electrónico: consumelanzarote@felapyme.org

16. ACTUALIZACIONES DE LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Las presentes Condiciones de Participación han sido establecidas en fecha 31 de enero 2021. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestro sitio web y así obtendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.